

Приложение
к распоряжению АО «ВДНХ»
от _____
№ _____

ПРАВИЛА посещения катка на ВДНХ сезона 2024–2025 годов

Цель настоящих Правил – обеспечение порядка и безопасности при посещении ледового катка, расположенного на территории Выставки достижений народного хозяйства (далее – ВДНХ).

1. Общие положения

1.1. Каток, расположенный на территории ВДНХ (далее – Каток), открыт для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–15:00
	17:00–23:00
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–15:00
	17:00–23:00
31 декабря 2024 г.	10:00–15:00
	17:00–20:00
Новогодний сеанс с 31 декабря 2024 г. на 1 января 2025 г. с праздничной программой	21:00–03:00
1 января 2025 г.	15:00–23:00
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–02:00

Понедельники и 09.01.2025 – технический день, за исключением выходных и праздничных дней, выпадающих на понедельник.

Между сеансами – технический перерыв.

АО «ВДНХ» оставляет за собой право изменения режима работы Катка.

1.2. Вход с улицы в павильоны пунктов проката Катка открыт* для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:00
	17:00–22:00
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:00
	17:00–22:00
31 декабря 2024 г.	10:00–14:00
	17:00–19:00
Новогодний сеанс с 31 декабря 2024 г. на 1 января 2025 г. с праздничной программой	21:00–23:30
1 января 2025 г.	15:00–22:00
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:00–01:15

* Проход в павильоны Катка осуществляется строго в соответствии с указанным павильоном и временем согласно приобретенному билету на Каток.

1.3. Выход из павильонов на ледовую поверхность Катка открыт* для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:20
	17:00–22:20
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:20
	17:00–22:20
31 декабря 2024 г.	10:00–14:20
	17:00–19:20
Новогодний сеанс с 31 декабря 2024 г. на 1 января 2025 г. с праздничной программой	21:00–02:20
1 января 2025 г.	15:00–22:20
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–01:30

* По завершении указанного промежутка времени выход посетителей на ледовую поверхность Катка не осуществляется.

1.4. Ледовое поле Катка открыто для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:45
	17:00–22:45
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:45
	17:00–22:45
31 декабря 2024 г.	10:00–14:45
	17:00–19:45
Новогодний сеанс с 31 декабря 2024 г. на 1 января 2025 г. с праздничной программой	21:00–02:45
1 января 2025 г.	15:00–22:45
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–01:45

1.5. Посетитель Катка – лицо, оплатившее услугу посещения Катка, в том числе в совокупности с любой иной услугой, предоставление которой установлено тарифами Катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах на территории ВДНХ, а также на сайте ВДНХ <http://www.vdnh.ru>), посредством приобретения электронных билетов на сайте <http://www.vdnh.ru> (и /или сайтах уполномоченных агентов АО «ВДНХ»), в билетном центре, в специализированных информационных центрах и клиентских центрах Катка АО «ВДНХ», и получившее электронный билет с уникальным кодом. Также посетителем Катка признается лицо, имеющее пригласительный билет для прохода на Каток.

1.6. Продажа билетов в билетном центре, специализированных информационных центрах и клиентских центрах Катка АО «ВДНХ» осуществляется исключительно день в день при наличии свободных билетов.

1.7. Билет – электронный документ или бумажный документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об оплаченных услугах и приобретенный на сайте <http://www.vdnh.ru> (и /или сайтах уполномоченных агентов АО «ВДНХ»), в билетном центре, в специализированных информационных центрах и клиентских центрах Катка АО «ВДНХ»; с помощью этого документа осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пунктах проката Катка. Электронный билет отправляется посетителю после факта оплаты

на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по электронному билету посетитель должен предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений изображения) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном электронном билете.

1.8. Льготный билет – электронный документ или бумажный документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об оплаченных услугах и приобретенный на сайте <http://www.vdnh.ru>, в билетном центре, в информационных центрах и клиентских центрах Катка АО «ВДНХ»; с помощью этого документа осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пунктах проката Катка. Не активированный льготный билет отправляется посетителю после факта оплаты на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по льготному билету посетитель должен предоставить в клиентском центре Катка АО «ВДНХ» оплаченный билет и документы (копии документов), подтверждающие право на получение льготы на основании тарифов, установленных АО «ВДНХ». По итогам проверки документов (копий документов) билет будет активирован сотрудником клиентского центра Катка АО «ВДНХ». Далее посетителю необходимо предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений изображения) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию), о приобретенном льготном билете.

1.9. Бесплатный льготный билет – документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об услугах Катка. Бесплатные льготные билеты выдаются посетителям в клиентских центрах Катка при предъявлении документов (копий документов), подтверждающих право на получение льготы на основании тарифов, установленных АО «ВДНХ».

1.10. Право на получение бесплатного льготного билета имеют следующие категории граждан:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- инвалиды I и II групп;
- сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов;
- дети-инвалиды;
- ветераны ВОВ;
- ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Льготы для вышеперечисленных категорий граждан предоставляются и действуют по рабочим дням Катка со вторника по четверг включительно с 11:00 до 13:30 и с 17:00 до 21:30, по пятницам – с 11:00 до 13:30, по праздничным и выходным дням – с 10:00 до 13:30. Количество бесплатных льготных билетов ограничено в пределах сеанса. Бесплатные льготные билеты оформляются в клиентских центрах Катка при предъявлении оригинала или копии документа, подтверждающего право на получение льготы, работнику клиентского центра Катка;

– члены семей с тремя и более детьми, признаваемыми в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации многодетными семьями, вход бесплатный в период с 26 ноября 2024 г. по 27 февраля 2025 г., по вторникам и четвергам с 11:00 до 13:30 и с 17:00 до 21:30 (за исключением 31 декабря 2024 г. и 1–8 января 2025 г.);

– участники СВО и члены семей участников СВО – при предъявлении билета, полученного от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;

– пенсионерам вход бесплатный по вторникам в период с 26 ноября 2024 г. по 27 февраля 2025 г. с 11:00 до 13:30 и с 17:00 до 21:30 (за исключением 31 декабря 2024 г. и 1–8 января 2025 г.);

– сотрудники ВДНХ – при предъявлении пропуска сотрудника ВДНХ установленного образца и QR-кода виртуальной карты лояльности, вход бесплатный (не включая прокат и заточку коньков) на любой сеанс в соответствии с графиком работы Катка (за исключением 31 декабря 2024 г. и 1–8 января 2025 г.). QR-код виртуальной карты лояльности может получить каждый сотрудник ВДНХ, участвующий в программе лояльности «Друзья ВДНХ» и имеющий статус участника «Сотрудник ВДНХ».

1.11. Каток – пространство, включающее в себя павильоны проката, в том числе зоны входа и выхода из них, технические сооружения и оборудование, элементы художественного оформления и ледовое покрытие. Ледовое покрытие состоит из основного катка, ледовой арены и детской площадки.

1.12. Ледовая арена – часть ледового пространства Катка, выделенная в целях безопасности. Вход на ледовую арену возможен для лица, оплатившего услугу пользования павильоном проката «Комфорт», а также дополнительную услугу по пользованию данной площадкой. Билеты, оформленные на основной Каток, дают посетителям право пользоваться только основным Катком.

1.13. Детская площадка – часть ледового пространства Катка, выделенная в целях безопасности детей. Билеты, оформленные на посещение детской площадки, дают посетителям право пользоваться детской площадкой. Выход с детской площадки на основной Каток возможен: для детей (см. п.2.15 настоящих Правил) в сопровождении законного представителя; для сопровождающего при условии, что ребенок на детской площадке остается с другим законным представителем. Билеты, оформленные на основной Каток, дают посетителям право пользоваться только основным Катком.

1.14. Приобретение посетителем билета на посещение Катка или иных услуг, предоставляемых на Катке, подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

2. Порядок посещения Катка

2.1. Для прохода на Каток или получения дополнительных услуг проката коньков или иного спортивного инвентаря необходимо произвести оплату в размере, определенном тарифами Катка, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

2.2. Оформление льготных билетов осуществляется в клиентских центрах Катка, расположенных на территории ВДНХ. Сотрудник клиентского центра Катка вправе потребовать документы, подтверждающие возраст ребенка (детей),

или документы, подтверждающие право посетителя воспользоваться льготными тарифами, в том числе социальную карту москвича, для автоматического подтверждения льготы, а посетитель обязан их предоставить. Члены многодетных семей г.Москвы могут предъявить цифровое удостоверение многодетной семьи в мобильном приложении «Мой id» одновременно с документом, удостоверяющим личность. Список льгот представлен в тарифах Катка.

2.3. Посетители допускаются на Каток в порядке общей очереди на основании купленного билета в соответствии с указанным павильоном проката и временем посещения. Исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста.

2.4. Посетители вправе находиться на Катке в течение оплаченного ими сеанса в соответствии с графиком работы Катка с момента времени, указанного в билете.

2.5. Посетители вправе находиться в павильоне проката на основании купленного билета в соответствии с указанным на билете павильоном.

2.6. Билет, приобретенный в павильон проката «Комфорт», не дает право посещения ледовой арены.

2.7. Посетители, пришедшие на Каток со своими коньками, пользуются Катком и услугами Катка (заточка коньков, размещение вещей в ячейках пунктов проката) в общем порядке, установленном настоящими Правилами.

2.8. Стоимость любой из услуг, оплаченной посетителем и не использованной им после начала сеанса по не зависящим от АО «ВДНХ» причинам, посетителю не возвращается.

2.9. Посетители имеют право находиться на ледовом поле Катка согласно режиму его работы (п.1.4 настоящих Правил), а в помещениях пунктов проката Катка – не более чем в течение 15 минут после окончания времени сеанса.

2.10. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей Катка, а также в случаях, предусмотренных п.6.4 настоящих Правил, представители АО «ВДНХ» или лица, выполняющие работы (оказывающие услуги) по поручению АО «ВДНХ» (далее – Администрация), вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Каток.

2.11. В случае достижения максимального нормативно установленного заполнения Катка Администрация имеет право приостановить оформление билетов с целью обеспечения безопасного катания.

2.12. Поведение и действия посетителя на Катке не должны мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.13. Для обеспечения безопасности посетителей Катка и сохранности имущества на Катке производится видеоконтроль с фиксацией.

2.14. Для посетителей на Катке организовано дежурство медицинского работника (медицинский пункт Катка). При несчастном случае для получения доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам Катка.

2.15. Дети до 12 лет допускаются на Каток только в сопровождении законного представителя, который несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их

поведение и соблюдение ими правил поведения на Катке при приобретении ими отдельного билета.

2.16. Дети в возрасте до трех лет на ледовое поле не допускаются.

2.17. Детям в возрасте до 6 лет и детям ростом ниже 120 см, в том числе обладающим уверенными навыками катания на коньках, настоятельно рекомендовано катание на детской площадке. Ответственность за последствия, вызванные катанием детей в возрасте до 6 лет и детей ростом ниже 120 см на основном Катке, целиком ложится на сопровождающих их законных представителей.

2.18. Детям в возрасте до 10 лет на ледовом поле настоятельно рекомендовано находиться в защитных шлемах.

2.19. Тренажеры фигуриста предназначены для использования детьми в пределах только детской площадки. Тренажеры фигуриста используются на безвозмездной основе в порядке живой очереди.

2.20. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные пользованием Катком.

2.21. Посещение Катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;
- лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.

2.22. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного катания на Катке запрещено:

- находиться на Катке с признаками респираторно-вирусных заболеваний;
- проносить и употреблять алкогольсодержащую продукцию, наркотические и психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные или одурманивающие вещества,
 - проносить на Каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику и иные предметы, которые могут причинить вред здоровью других посетителей Катка, их имуществу, имуществу АО «ВДНХ» или имуществу, принадлежащему лицам, выполняющим работы (оказывающим услуги) по поручению АО «ВДНХ»;
- проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- проносить на ледовое поле (выходить на лед) с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
- держать детей на руках или сажать их на плечи;
- курить (в том числе электронные сигареты, испарители и системы нагревания табака), сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приходить на Каток с животными;
- выходить на лед без коньков;

- выходить на основной и детский каток с клюшками и длинномерными предметами;
- выходить на территорию Катка со спортивным инвентарем, не предназначенным для использования на Катке;
- выходить на лед на беговых коньках;
- кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- кататься против схемы движения, указанной на навигационных знаках;
- играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле основного и детского катка;
- выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания на ледовом поле основного и детского катка;
- портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование Катка;
- портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;
- находиться вне зоны ледового поля и (или) резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвиях коньков;
- находиться на льду во время технического перерыва;
- сидеть на бортах и перелезать через них;
- принимать пищу, за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки питания);
- выходить на лед с напитками;
- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия Администрации.

3. Порядок посещения Ледовой арены

3.1. Посетитель Ледовой арены определяет для себя, а также для своих несовершеннолетних детей от 6 лет возможность посещения Ледовой арены исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и физической подготовки.

3.2. Для прохода на территорию Ледовой арены посетителю необходимо предъявить билет на дополнительную услугу по пользованию данной площадкой оператору проката.

3.3. АО «ВДНХ» не несет ответственности перед посетителями Ледовой арены в случае получения травм в период нахождения на Ледовой арене.

3.4. Дети в возрасте до 6 лет на территорию Ледовой арены не допускаются.

3.5. Дети в возрасте от 6 лет до 14 лет допускаются на Ледовую арену только в сопровождении законного представителя, который несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение и соблюдение ими правил поведения на ледовой поверхности.

3.6. При посещении Ледовой арены с целью участия в тренировках по хоккею, хоккейных матчах рекомендовано иметь в наличии полную экипировку, включающую в себя:

- шлем с сеткой и визором;

- перчатки;
- защиту шеи;
- нагрудник;
- налокотники;
- трусы (шорты);
- раковину (ракушку);
- наколенники.

Посетитель самостоятельно определяет для себя состав экипировки, необходимой для безопасного участия в таких занятиях.

3.7. Посетители Ледовой арены обязаны быть внимательными и аккуратными на льду.

3.8. Посетители Ледовой арены обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям ледовой площадки, администрации, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.9. Запрещается:

- Выходить на лед без коньков.
- Нарушать требования технической и функциональной безопасности: выполнять щелчки по шайбе в периоды общей раскатки, инициировать конфликтные ситуации с применением физической силы, участвовать в тренировках и хоккейных матчах при нарушениях целостности защитной экипировки и инвентаря.
- Применять силовые приемы, толкать соперников на борт, играть высоко поднятой клюшкой.
- Проносить во внутренний периметр жидкости, емкости и посторонние предметы, эластичные и клейкие ленты, не являющиеся частью индивидуальной экипировки, средства личной гигиены.

3.10. В случае аренды Ледовой арены посетители не имеют права выходить на ледовую площадку раньше оплаченного сеанса и обязаны покинуть ледовую площадку сразу после его завершения.

3.11. При возникновении спорных моментов во время проведения хоккейных матчей и тренировок игроки руководствуются принципами уважения к соперникам и партнерам, не допускают эскалации конфликтных ситуаций, при происшествиях незамедлительно обязаны сообщить сотруднику Катка о проблеме.

3.12. Для посетителей организовано дежурство медицинского работника (медицинский пункт Катка). При получении травм или увечий для получения доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам Катка.

3.13. Приобретение посетителем билета на посещение Ледовой арены подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

4. Порядок размещения личных вещей посетителей павильона «Комфорт»

4.1. Специализированное место для размещения вещей (за исключением сменной обуви) предоставляется на время катания только посетителям Катка, оплатившим услугу пользования Павильоном проката «Комфорт».

4.2. Для размещения сменной обуви в ячейке, находящейся в пункте проката, необходимо передать обувь в индивидуальном пакете (выдается бесплатно в пунктах проката) оператору проката. При приеме сменной обуви оператор проката выдает карточку с номером, которую потребуется предъявить и вернуть для получения обуви. Размеры ячеек не превышают 40х40х40 см. Ячейки для крупногабаритных сумок не предусмотрены.

4.3. Услуга доступна только в часы работы Катка.

4.4. Для размещения вещей в специализированном помещении или специализированных ячейках необходимо обратиться к сотруднику проката.

4.5. Посетитель самостоятельно размещает свои вещи в специализированном месте, указанном сотрудником проката.

4.6. Сотрудник проката выдает номерок, который необходимо сохранить до получения вещей.

4.7. Для получения вещей посетитель должен предъявить оператору проката, выданный ранее номерок.

4.8. В случае утери номерка доступ к вещам может быть ограничен.

4.9. По истечении времени оплаченного сеанса и в соответствии с графиком работы Катка посетитель обязан забрать оставленные в специализированном месте вещи.

4.10. По истечении времени оплаченного сеанса и в соответствии с графиком работы Катка АО «ВДНХ» за сохранность оставленных вещей ответственности не несет.

4.11. Запрещается оставлять на хранение: оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны, в том числе слезоточивого воздействия, пиротехнику, а также другие предметы и вещи, которые могут причинить вред посетителям и их имуществу.

4.12. Администрация АО «ВДНХ» не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории ВДНХ, а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц.

4.13. Приобретение посетителем билета на посещение павильона проката «Комфорт» на Катке подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

5. Правила посещения трибун на Катке ВДНХ

5.1. Общие положения:

5.1.1. Трибуны ледового катка предназначены для размещения зрителей и болельщиков.

5.1.2. Нахождение на трибунах подразумевает безопасное и культурное поведение посетителей.

5.2. Порядок доступа:

5.2.1. Проход на трибуны осуществляется через специально отведенные входы.

5.2.2. Для прохода на трибуны необходимо пройти линию контроля, оснащенную досмотровым оборудованием и предъявить сотрудникам охраны для осмотра личные вещи. В случае отказа в прохождении процедуры осмотра вещей и/или обнаружения запрещенных к проносу предметов сотрудники Администрации имеют право запретить проход на трибуны до устранения причин, послуживших основанием для запрета.

5.2.3. Уполномоченные представители Администрации АО «ВДНХ» вправе ограничить доступ на трибуны при достижении их максимальной вместимости.

5.3. Правила поведения:

5.3.1. Категорически запрещено выходить на ледовую поверхность с трибун.

5.3.2. Запрещено перелезать через специальное ограждение трибун или передавать вещи за пределы трибун.

5.3.3. Запрещено проносить на трибуны оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику и иные предметы, которые могут причинить вред здоровью других посетителей Катка, их имуществу, имуществу АО «ВДНХ».

5.3.4. Запрещено курить (в том числе электронные сигареты, испарители и системы нагревания табака), сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость.

5.3.5. Запрещено проносить и употреблять алкогольсодержащую продукцию, наркотические и психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные или одурманивающие вещества.

5.3.6. Запрещено находиться на территории трибун с животными.

5.3.7. Запрещено входить на трибуны с крупногабаритным багажом: более 35x50x40 см.

5.3.8. Запрещено самовольно проникать в технические помещения Катка, а также самовольно проходить за ограждения.

5.3.9. Запрещено распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без соответствующего согласования с Администрацией АО «ВДНХ».

5.3.10. Недопустимы агрессивные действия, оскорбления, нецензурная брань.

5.3.11. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию трибун.

5.3.12. Необходимо поддерживать чистоту и порядок на трибунах и прилегающих территориях.

5.4. Уполномоченные представители Администрации АО «ВДНХ» и представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности вправе удалять с трибун лиц, нарушающих установленные правила.

5.5. В случае возникновения угрозы безопасности для посетителей работники Катка или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности, вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Трибуны.

6. Последовательность действий при посещении Катка

6.1. Для посещения Катка и пользования услугами проката (заточки) посетитель должен оплатить стоимость пользования (услуг) в соответствии с тарифами и оформить билет, приобретенный на сайте <http://www.vdnh.ru>, в билетных терминалах и клиентских центрах Катка АО «ВДНХ».

6.2. Для прохода на Каток следует подойти к турникету, прислонить уникальный код билета на расстоянии 5–10 см к считывающему устройству. Посетитель может пройти через турникет, когда на индикаторе прохода появится информация, разрешающая проход на Каток.

6.3. По одному билету возможен проход только одного человека.

6.4. Для прохода на территорию Катка необходимо пройти через рамку металлодетектора и предъявить сотрудникам охраны для осмотра личные вещи. В случае отказа в прохождении процедуры осмотра вещей и/или обнаружения запрещенных к проносу предметов сотрудники Администрации имеют право запретить проход на Каток до устранения причин, послуживших основанием для запрета.

6.5. Посетителям рекомендуется воспользоваться дезинфицирующими средствами, доступными для использования в павильонах Катка. Туалетные комнаты, а также все часто используемые поверхности проходят регулярную санитарную обработку.

6.6. Для размещения сменной обуви в ячейке, находящейся в пункте проката, необходимо передать обувь в индивидуальном пакете (выдается бесплатно в пунктах проката) оператору проката. При приеме сменной обуви оператор проката выдает карточку с номером, которую потребуется предъявить и вернуть для получения обуви. Размеры ячеек не превышают 40х40х40 см. Ячейки для крупногабаритных сумок не предусмотрены.

6.7. Администрация имеет право отказать посетителю в приеме следующих личных вещей посетителей:

- крупногабаритные сумки, размер которых превышает размер ячейки (п.6.6 настоящих Правил);
- электронная техника;
- коробки, контейнеры и прочие тары;
- термосы, бутылки и прочие емкости, предназначенные для хранения жидкостей;
- сумки, не предназначенные для транспортировки коньков.

6.8. Для получения услуги проката коньков (инвентаря) необходимо предъявить оператору проката билет. Оператор проката проверяет наличие на билете оплаты проката коньков (инвентаря). При выдаче коньков оператор проката ставит отметку о выдаче, при возврате – отметку о приеме.

6.9. Перед тем как взять коньки (инвентарь) напрокат, посетитель обязан осмотреть их. Если посетитель не удовлетворен полученными в прокат коньками (инвентарем), он имеет право заменить их (его) в пункте проката. Факт получения коньков (инвентаря) означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

6.10. Посетитель обязан вернуть коньки (инвентарь), полученные в пункте проката Катка, сразу по окончании сеанса, в течение которого коньки (инвентарь) были выданы

6.11. По окончании пользования услугой проката посетитель обязан вернуть коньки (инвентарь) в состоянии, в котором коньки (инвентарь) были приняты посетителем, с учетом нормального износа.

6.12. Для выхода с Катка необходимо приложить билет к считывающему устройству, установленному на турникете.

6.13. Если коньки не сданы, проход через турникет будет заблокирован, а на дисплее турникета появится напоминание о необходимости пройти к стойке оператора проката.

6.14. При утере билета выход с Катка возможен только в присутствии представителя Администрации.

7. Порядок возврата билетов

7.1. Возврат по желанию покупателя электронных билетов, приобретенных на сайте Катка, также билетов, приобретенных в клиентских центрах Катка и специализированных информационных центрах АО «ВДНХ», возможен при направлении заявления на возврат до начала сеанса, на который был приобретен билет.

7.2. В случае отказа покупателя от посещения Катка в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета покупателя осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

7.3. В случае отмены, замены либо переноса сеанса Катка покупателю по его инициативе возмещается полная стоимость билета либо предлагается обмен билета на билет аналогичной стоимости на другой сеанс Катка.

7.4. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения (в том числе льготы, скидки), к возврату не подлежат.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется покупателю, который непосредственно приобрел билет. При оплате билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

7.6. Для оформления возврата электронного билета покупатель направляет с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес tickets@vdnh.ru билет, кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств и заполненное заявление о возврате денежных средств (<https://vdnh.ru/visitors/vozvrat-elektronnykh-biletov/>), а также дополнительные справки и документы. Срок рассмотрения обращения – 30 дней.

7.7. Для оформления возврата билета, приобретенного в билетном терминале, в клиентском центре Катка или специализированном информационном центре АО «ВДНХ», покупатель обращается в специализированный информационный центр или клиентский центр Катка и предоставляет документы: билет, кассовый чек, заполненное заявление о возврате денежных средств (<https://vdnh.ru/visitors/vozvrat-elektronnykh-biletov/>), дополнительные справки и документы. Срок рассмотрения обращения – 30 дней.

7.8. Возврат денежных средств не осуществляется, если были нарушены настоящие Правила.

8. Ответственность

8.1. Ответственность посетителей заключается в следующем:

8.1.1. Посетитель несет ответственность, в том числе материальную, за любой ущерб, причиненный его действиями другим посетителям или имуществу Катка.

8.1.2. За нарушение Правил посещения катка на ВДНХ посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.1.3. В случае утраты или порчи коньков (инвентаря) (возврата прокатного инвентаря в состоянии худшем, чем он был принят в пункте проката, сверх нормального износа, препятствующего эксплуатации инвентаря по назначению, или с потерей потребительских свойств) посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости утраченного (поврежденного) инвентаря в соответствии с действующими тарифами.

8.1.4. Посетитель, сопровождающий на Каток ребенка (детей), несет ответственность за его жизнь, здоровье и безопасность, а также за его действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

8.2. Ответственность Катка заключается в следующем:

8.2.1. Для обеспечения безопасности посетителей Катка и сохранности имущества на Катке производится видеоконтроль с фиксацией.

8.2.2. Каток не несет ответственности за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы на Катке; сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Катка; сохранность оставленных в ячейках пунктов проката и не востребованных по завершении сеанса катания вещей; поддельные билеты, а также билеты, приобретенные в неустановленных местах, не имеющих отношения к деятельности АО «ВДНХ»; утерю билетов и их возможное использование третьими лицами; последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на АО «ВДНХ», организации и службы, привлеченные для обеспечения безопасности, порядка, контрольно-пропускного режима (сотрудники пунктов проката, частные охранные предприятия (далее – ЧОП), контролеры, администраторы, инструкторы).

8.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил сотрудник (-и) пунктов проката, ЧОП, контролеры, администраторы, инструкторы имеют право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Катка без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.