

# **ПРАВИЛА**

## **посещения интерактивного музейного комплекса «Буран»**

### **1. Определения и понятия**

1.1. Правила посещения интерактивного музейного комплекса «Буран» (далее – ИМК «Буран» и Правила соответственно) – руководство по поведению посетителей ИМК «Буран» (далее – посетители), ставящее своей целью создание комфортной и безопасной среды при посещении ИМК «Буран», а также обеспечение сохранности музейных предметов и условий их публичной демонстрации.

1.2. ИМК «Буран» – комплекс, расположенный на территории Выставки достижений народного хозяйства (далее – ВДНХ) рядом с павильоном № 20 с целью популяризации достижений ракетно-космической отрасли, а также формирования интереса к профессиям, связанным с отраслью космонавтики и авиации.

1.3. Посетитель – получатель услуг ИМК «Буран», предоставление которых осуществляется на основании билета в соответствии с установленными тарифами ИМК «Буран». Получение/оплата посетителем билета для посещения ИМК «Буран», а также получение им дополнительных услуг подтверждают согласие посетителя с Правилами.

1.4. Билет (в том числе электронный билет) – надлежащим образом оформленный документ, с помощью которого осуществляется проход в ИМК «Буран». Оплата посетителем билета является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Произведя оплату, посетитель соглашается с текстом настоящей оферты (принимает все условия настоящей оферты).

1.5. Работник ИМК «Буран» – работник казенного предприятия города Москвы «Выставка достижений народного хозяйства» (далее – КП «ВДНХ»), в качестве основной работы занимающийся трудовой деятельностью в соответствии с занимаемой должностью.

1.6. Администрация ИМК «Буран» – штатные работники КП «ВДНХ», назначенные руководством КП «ВДНХ» ответственными за деятельность ИМК «Буран».

1.7. Иные определения и понятия, используемые в Правилах, употребляются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

### **2. Общие положения**

2.1. ИМК «Буран» состоит из сервисных и экспозиционных зон.

2.2. ИМК «Буран» открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы ИМК «Буран».

2.3. Актуальная информация о режиме работы ИМК «Буран» размещена на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vdnh.ru/>).

2.4. Администрация ИМК «Буран» по своему усмотрению может вносить изменения в график работы ИМК «Буран», в том числе открывать и/или закрывать ИМК «Буран», отдельные экспозиционные залы и выставки, ограничивать

предоставление услуг посетителям на постоянной или временной основе по технологическим, техническим, организационным, погодным, эксплуатационным и иным причинам.

2.5. Режим работы сервисных служб ИМК «Буран» может отличаться от режима работы ИМК «Буран».

2.6. ИМК «Буран» предназначен для посетителей возрастом от 0 лет. Дети в возрасте от 0 до 14 лет включительно посещают ИМК «Буран» только в сопровождении родителей или совершеннолетних лиц, несущих ответственность за их жизнь и здоровье, а также за их поведение и соблюдение ими Правил.

### **3. Правила приобретения билетов**

3.1. Тарифы для оплаты билетов, перечень льгот, скидки, сроки действия и порядок оформления билетов указываются на информационных табло и общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и регулируются в соответствии с действующим локальным нормативным актом КП «ВДНХ».

3.2. Электронные билеты, приобретенные на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vdnh.ru/>), рекомендуется распечатать перед посещением ИМК «Буран».

3.3. Билет в ИМК «Буран» дает право на посещение в составе группы. Самостоятельное посещение ИМК «Буран» не предусмотрено.

3.4. Администрация ИМК «Буран» не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах ИМК «Буран», не на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vdnh.ru/>) и не у официальных партнеров ИМК «Буран» и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой), являются недействительными и возврату не подлежат. ИМК «Буран» вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

3.5. Приобретая билет, посетитель подтверждает, что ознакомлен с Правилами.

### **4. Правила возврата денежных средств**

4.1. Информация о возврате денежных средств за билеты размещена на сайте на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://vdnh.ru/visitors/>.

4.2. Стоимость услуг, оплаченных посетителем и не использованных им после начала сеанса по независящим от администрации ИМК «Буран» причинам, посетителю не возвращается.

4.3. Пользовательское соглашение электронного билета размещено на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://vdnh.ru/agreement/>.

### **5. Порядок посещения ИМК «Буран»**

5.1. Посетители допускаются в ИМК «Буран» на основании билета с актуальной датой и временем в порядке общей очереди.

5.2. Маломобильные группы населения осуществляют вход в ИМК «Буран» вне общей очереди.

5.3. Билет необходимо сохранять до момента выхода из ИМК «Буран».

5.4. При проходе в ИМК «Буран» по бесплатному или льготному билету посетитель обязан предоставить работникам ИМК «Буран» по их запросу документы, подтверждающие право получения данных билетов.

5.5. Один билет дает право на однократный вход и выход из ИМК «Буран» для одного посетителя.

5.6. Проход посетителей в ИМК «Буран» регулируется работниками ИМК «Буран».

5.7. Посетителям в ИМК «Буран» необходимо выполнять указания работников ИМК «Буран», направленные на обеспечение безопасности и соблюдение общепринятых правил и норм поведения, а также на поддержание порядка и чистоты.

5.8. При посещении ИМК «Буран» посетитель может воспользоваться услугами гардероба в соответствии с режимом работы ИМК «Буран». При сдаче вещей в гардероб посетителю выдается номерной жетон.

5.9. На хранение в гардероб принимаются:

- верхняя одежда;
- головные уборы;
- обувь (только в сумке/пакете);
- ручная кладь (не более 38 см х 75 см х 45 см);
- зонты (только в сложенном виде);
- коньки и роликовые коньки в специальных сумках для коньков в закрытом виде.

5.10. На хранение в гардероб не принимаются:

- деньги, документы, ключи и другие ценные вещи;
- технические устройства (ноутбуки, планшеты, телефоны и т.п.);
- химические и лекарственные препараты;
- крупногабаритные вещи (более 38 см х 75 см х 45 см);
- продукты питания;
- грязные, пачкающие, зловонные вещи и багаж;
- детские коляски, велосипеды, самокаты санки, снегокаты, лыжи и прочий спортивный инвентарь.

5.11. В случае утраты номерного жетона посетителем, сдавшим вещи в гардероб, возврат вещей может быть произведен на основании акта (приложение 2 к Правилам), составленного работником ИМК «Буран» в обязательном присутствии представителя службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран», работника Департамента музейно-выставочной, образовательной и экскурсионной деятельности (далее – Департамент) и/или сотрудника полиции МВД России, при наличии у посетителя документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей осуществляется на основании подписанного посетителем письменного заявления (приложение 1 к Правилам).

5.12. Посетителю для получения вещей, сданных в гардероб, без номерного жетона (в случае его утраты) необходимо доказать принадлежность ему данных вещей.

5.13. Забытые в гардеробе вещи и не востребованные до истечения срока работы гардероба хранятся согласно журналу описи, в котором указываются дата и перечень невостребованных вещей.

5.14. Не востребованные в течение одного месяца вещи подлежат утилизации.

5.15. Забытые продукты питания утилизируются в конце каждого рабочего дня.

5.16. В гардеробе запрещается:

- заряжать средства индивидуальной мобильности, мобильные телефоны, гаджеты и другие электронные устройства;
- оставлять вещи на стойке гардероба;
- сдавать вещи на хранение в гардероб на срок более одного дня;
- находиться в гардеробе без работника ИМК «Буран» и забирать сданные на хранение вещи самостоятельно.

5.17. За сохранность вещей, оставленных вне гардероба без присмотра, администрация ИМК «Буран» ответственности не несет.

5.18. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного посещения ИМК «Буран» запрещено:

- проносить взрывчатые вещества и их компоненты;
- проносить оружие, а также предметы, внешне его напоминающие, копии и аналоги; колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны, в том числе слезоточивого воздействия, пиротехнику;
- проносить жидкости в емкостях объемом более 1 литра;
- проносить животных и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок), за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых и слабовидящих посетителей при наличии подтверждающих документов (собака-поводырь должна находиться в наморднике и оставаться возле владельца);
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- проносить спиртные напитки, а также наркотические и психотропные вещества;
- входить с крупногабаритным багажом: более 38 см x 75 см x 45 см;
- проносить флаги и баннеры, размеры которых превышают 2 x 1,5 м; воздушных змеев, воздушные шары, ростовые костюмы, в т.ч. надувные;
- проносить в центр велосипеды, самокаты, роликовые коньки, средства индивидуальной мобильности;
- использовать материалы экстремистского и дискриминационного характера, включая баннеры, флаги, листовки вне зависимости от размера;
- прикасаться, перемещать и оказывать любое воздействие на экспонаты ИМК «Буран» (мультимедийные и немультимедийные), за исключением экспонатов, допускающих взаимодействие (являющихся интерактивными);
- препятствовать выполнению обязанностей работниками ИМК «Буран»;

- самостоятельно проводить экскурсии;
- осуществлять аудио- и видеозапись экскурсий без соответствующего согласования с администрацией ИМК «Буран»;
- оставлять вне гардероба одежду и другое имущество;
- курить (в том числе электронные сигареты, вэйпы и т.д.);
- разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;
- сорить, бросать какие-либо предметы, выливать жидкость;
- принимать пищу, пить, за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки питания);
- бегать, прыгать, перемещаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах индивидуальной мобильности, за исключением инвалидных кресел-колясок и детских прогулочных колясок;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;
- находиться в пачкающей, зловонной одежде, пользоваться предметами, которые могут испачкать других посетителей, экспонаты, оборудование и другие устройства ИМК «Буран»;
- самовольно проникать в служебные помещения ИМК «Буран», а также самовольно проходить за ограждения;
- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без соответствующего согласования с администрацией ИМК «Буран»;
- расклеивать и распространять печатную продукцию без соответствующего согласования с администрацией ИМК «Буран».

5.19. Территория ВДНХ оборудована велопарковками – наружными приспособлениями для парковки велосипедов и самокатов. Администрация ИМК «Буран» не несет ответственности за оставленные на данных велопарковках транспортные средства.

5.20. С целью обеспечения безопасности представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран», вправе осуществлять контроль посетителей и ручной клади посетителей как визуально, так и с применением металлодетекторов и иных специальных приборов и устройств.

5.21. Фото- и видеосъемка на территории ИМК «Буран» с применением любительской техники разрешена (кроме видеосъемки экскурсий без соответствующего согласования с администрацией ИМК «Буран»). Для проведения съемки с применением профессиональной техники, дополнительных источников света, штативов и т.д. необходимо предварительное согласование с администрацией ИМК «Буран» по официальному запросу, оформляемому в порядке, установленном администрацией ИМК «Буран».

5.22. В случае возникновения угрозы безопасности для посетителей ИМК «Буран» работники ИМК «Буран» или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран», вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть ИМК «Буран».

## **6. Правила эксплуатации лифтов и подъемных платформ для инвалидов**

6.1. С целью обеспечения доступной среды ИМК «Буран» оснащен подъемными платформами для инвалидов ВТРМ 4000.

6.2. Подъемные платформы предназначены для вертикального перемещения посетителя в инвалидном кресле-коляске.

6.3. В соответствии с положениями действующего законодательства эксплуатация лифтов и подъемных платформ для посетителей с инвалидностью в кресле-коляске в ИМК «Буран» осуществляется только работниками ИМК «Буран» и только для подъема и спуска посетителей с инвалидностью в кресле-коляске без сопровождающего.

6.4. Эксплуатация подъемных платформ осуществляется по предварительному запросу от посетителя.

## **7. Порядок посещения кинозала ИМК «Буран»**

7.1. Посещение кинозала ИМК «Буран» (далее – кинозал) регулирует работник ИМК «Буран».

7.2. Посетитель самостоятельно определяет для себя возможность нахождения в кинозале, а в случае посещения с ребенком/детьми – и ребенка/детей, и несет личную ответственность за соблюдение Правил, а также соблюдение Правил ребенком/детьми.

7.3. При посещении кинозала запрещается:

– во время демонстрации фильма мешать своими действиями другим посетителям (шуметь, разговаривать, ходить, пользоваться мобильными телефонами, гаджетами, звуко- и видеовоспроизводящей аппаратурой (за исключением слуховых аппаратов);

– совершать действия, которые могут подвергнуть риску здоровье и безопасность посетителей;

– наносить ущерб оборудованию кинозала;

– находиться в кинозале с едой и напитками;

– самостоятельно покидать кинозал до завершения сеанса без сопровождения работника ИМК «Буран».

7.4 В случае возникновения ситуации, требующей покинуть кинозал, посетителю необходимо обратиться к работнику ИМК «Буран», находящемуся в кинозале.

7.5 Работник ИМК «Буран» вправе ограничить доступ в кинозал посетителям в случае нарушений Правил.

## **8. Правила пользования мультимедийным аттракционом «Посадка Бурана»**

8.1. Мультимедийный аттракцион «Посадка Бурана» – это интерактивный экспонат, расположенный на экспозиции ИМК «Буран», моделирующий посадку космического корабля «Буран» (далее – Аттракцион).

8.2. Порядок посещения Аттракциона регулирует работник ИМК «Буран».

8.3. Посетитель самостоятельно определяет для себя возможность пользования Аттракционом, а в случае нахождения с ребенком/детьми – и для ребенка/детей, и несет личную ответственность за соблюдение Правил, а также соблюдение Правил ребенком/детьми.

8.4. Пользование Аттракционом не рекомендуется беременным женщинам, людям с ограниченными возможностями здоровья, а также лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, заболеваниями нервной системы и вестибулярного аппарата; лицам, подверженным приступам морской болезни и эпилепсии.

8.5. При пользовании Аттракционом запрещается:

- совершать действия, которые могут подвергнуть риску здоровье и безопасность посетителей;
- наносить ущерб оборудованию Аттракциона;
- находиться на аттракционе с едой, напитками;
- самостоятельно покидать Аттракцион во время сеанса.

8.6. В случае возникновения ситуации, требующей прекратить сеанс, необходимо обратиться к работнику ИМК «Буран», находящемуся у Аттракциона.

8.7. Работник ИМК «Буран» вправе ограничить доступ к Аттракциону посетителям в случае нарушений Правил.

## **9. Ответственность**

9.1. Ответственность посетителей:

9.1.1. Посетитель несет ответственность, в том числе имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу ИМК «Буран» в случаях, если вина посетителя будет установлена.

9.1.2. Поведение посетителя на территории ИМК «Буран» не должно мешать другим посетителям и работникам ИМК «Буран», иным лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.1.3. Посетитель, сопровождающий в ИМК «Буран» ребенка (детей) в возрасте от 0 до 14 лет, несет ответственность за его (их) жизнь, здоровье и безопасность, а также за его (их) действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и Правил.

9.1.4. В случае обнаружения на территории ИМК «Буран» бесхозных предметов посетители обязаны сообщить об этом работникам ИМК «Буран» или представителям службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран», и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

9.1.5. При возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания работников ИМК «Буран», представителей службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран».

9.2 Ответственность ИМК «Буран»:

9.2.1. Для обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества ИМК «Буран» оборудован системой видеонаблюдения.

9.2.2. При ухудшении самочувствия, а также при несчастном случае для получения медицинской помощи или вызова бригады скорой медицинской помощи посетителю необходимо обратиться к работникам ИМК «Буран» или представителям службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран».

9.2.3. ИМК «Буран» не несет ответственности:

- за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы в ИМК «Буран», произошедшие не по вине ИМК «Буран»;
- за сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории ИМК «Буран» без присмотра;
- за билеты, приобретенные не в кассах ВДНХ, не на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vdnh.ru/>) и не у официальных партнеров ИМК «Буран»;
- за утерю билетов и их возможное использование третьими лицами;
- за последствия, возникшие в случае несоблюдения Правил.

9.2.4. Контроль за соблюдением Правил возлагается на работников ИМК «Буран» и представителей службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран».

9.2.5. В случае нарушения любого из пунктов Правил работники ИМК «Буран» и/или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности ИМК «Буран», имеют право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию ИМК «Буран» без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Правила утверждаются приказом КП «ВДНХ».

10.2. Ответственным за актуализацию Правил является Департамент.

10.3. Все изменения, вносимые в Правила, оформляются в письменной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «ВДНХ» и/или КП «ВДНХ».

10.4. Правила принимаются на неопределенный срок и действуют до принятия нового приказа КП «ВДНХ», утверждающего Правила.